



Plano Anual de Atividades

2016

<i>ATIVIDADES</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>DATA</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>INTERVENIENTES</i>	<i>AVALIAÇÃO</i>
Drenagem de águas pluviais junto ao muro do Sr. João Lopes	Evitar infiltrações na área residencial e noutros espaços do edifício.	2016	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Reestruturação do espaço interior da Instituição	Aumento da capacidade da sala de convívio (sala dos avós); Melhorar a infra-estrutura administrativa.	2016/2017	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores / Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Aplicação de painéis de rede nos muros exteriores	Dificultar entradas / saídas abusivas não utilizando a entrada principal.	2016	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores / Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Aplicar rede mosquiteira nas janelas do refeitório	Evitar a entrada de insectos, nas épocas em que as janelas se encontrem abertas.	2016	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral



Plano Anual de Atividades

2016

<i>ATIVIDADES</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>DATA</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>INTERVENIENTES</i>	<i>AVALIAÇÃO</i>
Instalação de células detetoras de movimento	Evitar gastos supérfluos de energia.	2016	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Obras de manutenção em geral	Garantir a funcionalidade e continuidade dos serviços; Melhorar a qualidade dos serviços.	Ao longo do ano	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Aquisição de um Gerador	Suprir quaisquer falhas de energia elétrica.	A definir	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis Prováveis Candidaturas	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral



Plano Anual de Atividades

2016

ATIVIDADES	OBJETIVOS	DATA	RECURSOS	INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO
Aquisição de um aparelho de climatização na sala de refeições	Melhorar a qualidade do clima na sala de modo a que os utentes estejam mais confortáveis, durante as refeições, bem como na sua permanência naquela sala.	2016/2017	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Aquisição de máquina de Lavar Roupa	Substituir a existente dado o estado avançado da atual.	2016	Financeiros da Instituição ou por financiamento	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Barra Paralelas com Base antiderrapante	Promover a independência e a auto-estima através do estímulo da marcha/mobilidade com vista ao aumento da qualidade de vida dos idosos.	2016/2017	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Monitor de Sinais Vitais	Proporcionar uma monitorização dos sinais vitais de forma completa, contínua e mais fidedigna, no sentido de facilitar a tomada de decisão de cuidados de saúde a prestar à pessoa idosa.	2016	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Colaboradores/Benfeitores Comunidade em geral	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral



Plano Anual de Atividades

2016

<i>ATIVIDADES</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>DATA</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>INTERVENIENTES</i>	<i>AVALIAÇÃO</i>
Promover Ações de Formação Contínua a todos os funcionários	Valorizar as qualificações adquiridas pelos funcionários; Melhorar a qualidade de serviços prestados aos utentes.	Ao longo do ano	Financeiros da Instituição	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga Funcionários Empresas especializadas na formação (NERSANT e Outros)	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Continuar com as acções destinadas à implementação do Sistema de Gestão de Qualidade	Possibilitar o funcionamento da Instituição de acordo com as normas do Sistema de Gestão de Qualidade, da Segurança Social.	Ao longo do ano	Financeiros da Instituição Todos os apoios possíveis	Centro de Solidariedade Social N.ª Sra. das Dores de Ortiga NERSANT Segurança Social UDIPSS de Santarém	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral
Dia da Instituição	Comemorar o Aniversário da Instituição; Promover o convívio entre os utentes e a comunidade.	Dia 13 de junho (fim de semana mais próximo)	Todos os disponíveis pela Instituição	Utentes Corpos Sociais Funcionários Voluntários Comunidade de Ortiga	Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral



Plano Anual de Atividades

2016

<i>ATIVIDADES</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>DATA</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>INTERVENIENTES</i>	<i>AVALIAÇÃO</i>
✓ Almoços Convívio	<p>Promover o convívio entre os utentes, família e a comunidade em geral;</p> <p>Possibilitar a participação em actividades externas à Instituição;</p> <p>E angariação de fundos.</p>	<p>Previsto para 26/03/2016</p> <p>E 08/10/2016</p>	<p>Os disponíveis pela Instituição</p> <p>Beneméritos</p>	<p>Centro de Solidariedade Social N.ª S.ª das Dores de Ortiga</p> <p>Utentes e Familiares</p> <p>Voluntários</p> <p>Comunidade de Ortiga</p>	<p>Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral</p>
✓ Almoço/Jantar de Natal	<p>Promover o convívio entre os utentes, família e corpos sociais.</p>	<p>Em data a definir</p>	<p>Os disponíveis pela Instituição</p> <p>Beneméritos</p>	<p>Centro de Solidariedade Social N.ª S.ª das Dores de Ortiga</p> <p>Utentes e Familiares</p> <p>Voluntários</p> <p>Comunidade de Ortiga</p>	<p>Realizada mediante inquérito de satisfação dos utentes, familiares e todos os intervenientes em geral</p>