



## CENTRO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL N.ª SR.ª DAS DORES DE ORTIGA

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ANO DE 2017

Caros associados, na nossa opinião, consideramos satisfatório o grau de cumprimento dos investimentos, obras e actividades que tínhamos programadas para o ano de 2017.

De facto, foram efetuadas as obras de drenagem das águas pluviais junto ao muro do Senhor João Lopes, substituímos painéis solares, por outros mais eficientes, alguns já estavam a verter, foram aplicadas janelas com rede mosquiteira na sala de refeições. Foi aberta a ligação entre o salão e o refeitório.

Adquirimos uma máquina de lavar loiça, outra de lavar roupa, um secador de roupa e uma peladora de batatas. Compramos ventoinhas, uma máquina de pressão para lavagens e também os tecidos necessários para aplicar cortinados nas janelas e portas da sala de estar do 1º andar. Alguns já estão aplicados. Os restantes estão a ser confeccionados.

Obras de manutenção principalmente nas casas de banho e outras decorrentes do dia a dia como sejam nos equipamentos da cozinha. Uma empresa da especialidade fez limpeza geral a todo o primeiro andar e também ao pavimento da cozinha.

No que respeita à razão de ser da nossa existência, ou seja o bem estar dos utentes, mantivemos a nossa preocupação de modo a prestar-lhes melhores cuidados, atenção às suas necessidades e até preocupações.

Foram feitas algumas actividades com e para eles, passeios, comemorações. Um grupo de senhoras veio e continuam a vir todas as quintas-feiras rezar o terço, actividade onde participam e colaboram. Todas as quartas-feiras um amigo em regime de voluntariado vem ministrar ginástica colectiva. Para além do grupo “ Os Maçaenses” também a Igreja Evangélica veio proporcionar umas tardes animadas.

Temos consciência que se comentem erros e falhas. A perfeição é difícil, mas sabemos que há melhorias que são possíveis e outras para as quais não temos instalações nem condições humanas para ir ao encontro das necessidades e perspectivas dos familiares. Somos um LAR e não uma Uridade de Cuidados Continuados. A este propósito tentamos ter **Serenidade** para aceitar aquilo que não podemos mudar, **Coragem** para mudar o que é possível mudar e **Sabedoria** para ver a diferença.



## CENTRO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL N.ª SR.ª DAS DORES DE ORTIGA

Assim, mantivemos o corpo clínico contratando outro médico para substituir o que tínhamos. Devido a ausências prolongadas admitimos outras colaboradoras para as substituir. Proporcionamos formação adequada e já este ano iniciamos um processo de certificação de procedimentos. Também a presença da animadora cultural com formação em psicologia tem sido importante. Os utentes, na generalidade, mostram-se receptivos, aceitam dialogar e alguns fazem desabafos que são importantes para a nossa gestão.

Os almoços convívio e o de Natal tiveram bastante adesão, bem como noite de fados que correu muito bem. São incentivos para continuar com este tipo de eventos.

Demos apoio ao Grupo de Voluntárias que mais uma vez levou a efeito a Feira Solidária. Colaboramos com o jantar de Natal das funcionárias que se inscreveram.

Durante o ano em apreço fizemos amortização ao empréstimo concedido pela CGD no valor de 28.218 €. mais encargos no valor de 8.219 €.

Pagamento de 5.000 € empréstimo particular.

As nossas viaturas percorreram 28.918 Km.

Nas três valências que dispomos prestamos apoio a 69 utentes.

Foram estas as actividades e procedimentos que consideramos mais relevantes ocorridos no ano de 2017. Para além das actividades e movimentos é também a nossa gestão que submetemos ao veredicto dos associados presentes.

Ortiga 25 de março de 2018

A Direção

